

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

<b>Dispersión de fondos a beneficiarias focalizadas de nuestros programas en los departamentos de Chocó, Arauca, La Guajira, Norte de Santander y Nariño</b>	
<b>OFICINA ENCARGADA</b>	UNFPA Colombia
<b>OBJETO Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS</b>	Contratación de una entidad que preste el servicio para dispersión de fondos que facilite a UNFPA realizar pago de subsidios en efectivo a beneficiarias que son focalizadas de nuestros programas en los departamentos y ciudades de Arauca (Arauca y Saravena), La Guajira (Riohacha y Maicao), Norte de Santander (Cúcuta) y Chocó (Quibdó).
<b>ANTECEDENTES</b>	<p>El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) es una agencia de cooperación internacional para el desarrollo, que promueve el derecho de cada mujer, hombre y niño a disfrutar de una vida sana, con igualdad de oportunidades para todos y todas. El UNFPA apoya a los países en la utilización de datos sociodemográficos para la formulación de políticas y programas de reducción de la pobreza, y para asegurar que todo embarazo sea deseado, todos los partos sean seguros, todos los jóvenes estén libres de VIH/SIDA y todas las niñas y mujeres sean tratadas con dignidad y respeto, en especial aquellas afectadas por situaciones de emergencia humanitaria.</p> <p>Como parte de las acciones desarrolladas en Colombia para apoyar al gobierno nacional en el mantenimiento de servicios esenciales de SSR y VBG, y para dar respuesta a las barreras para el acceso a la atención de la violencia de género en contextos de crisis humanitaria donde la vulneración a los derechos sexuales y reproductivos se agudizan, afectando en especial a mujeres, adolescentes y jóvenes afectadas por dobles o múltiples vulnerabilidades (población indígena, afro, violencia, pobreza extrema), UNFPA complementará sus programas con la entrega de asistencia en efectivo que puede ser útiles para mejorar el acceso y la utilización de los servicios en entornos humanitarios, reduciendo las barreras financieras directas e indirectas y/o incentivando el uso de servicios preventivos gratuitos complementando así la atención desde un enfoque integral; por lo tanto para el desarrollo de las mismas, contratará un proveedor de servicios encargado de hacer transferencias de efectivo de manera coordinada y sistemática de acuerdo con los términos que se explican a continuación.</p>
<b>JUSTIFICACIÓN</b>	Para dar respuesta a situaciones de emergencia, y cubrimiento de necesidades esenciales de población que se identifica con riesgos de protección, UNFPA, agencia del sistema orientada a atender las necesidades de SSR y VBG en el marco de sus acciones de respuesta humanitaria dirige estrategias de intervención de apoyo psicosocial y gestión de casos para garantizar el acceso a servicios esenciales a las gestantes, a servicios de anticoncepción, a prevención y atención de ITS/VIH, mitigación de riesgos frente a la VBG y atención integral a las personas sobrevivientes de VBG, por tanto, contribuirá con esta atención, al complementar sus servicios por medio de entregas de efectivo seguras y accesibles a población vulnerable a nivel nacional por medio de un proveedor de servicios.
<b>PERFIL</b>	La solicitud de cotización está abierta a todas las empresas constituidas legalmente, especializadas en Depósitos y pagos Electrónicos a nivel nacional, que puedan proporcionar los servicios solicitados y tengan capacidad para entregar estos servicios en todas o la mayoría de las ciudades indicadas a través de puntos de pago que sean accesibles a la población beneficiaria y en los cuales pueda reclamar el dinero en efectivo.

<b>PRODUCTOS /ACTIVIDADES</b>	<p>El primer desembolso se realizará de manera anticipada una vez el contrato quede firmado por las partes interesadas, a partir de este se tendrán que presentar los productos como se describe a continuación:</p>	
	<b>Producto 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 268 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80% de estos para proceder con un nuevo pago, el contratista deberá presentar factura y toda la documentación de respaldo incluyendo el archivo de conciliación final firmado y en formato pdf por el Representante Legal de RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A.</li> </ul>
	<b>Producto 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 200 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80% de estos para proceder con un nuevo pago, el contratista deberá presentar factura y toda la documentación de respaldo incluyendo el archivo de conciliación final firmado y en formato pdf por el Representante Legal de RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A.</li> </ul>
	<b>Producto 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 200 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80% de estos para proceder con un nuevo pago, el contratista deberá presentar factura y toda la documentación de respaldo incluyendo el archivo de conciliación final firmado y en formato pdf por el Representante Legal de RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A.</li> </ul>
	<b>Producto 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 200 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80%, el contratista deberá presentar factura y toda la documentación de respaldo incluyendo el archivo de conciliación final firmado y en formato pdf por el Representante Legal de RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A.</li> </ul>
<p><b>1. ACTIVIDADES A DESARROLLAR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir fondos por parte de UNFPA para hacer el pago de 868 transferencias por cuantía de 370.000 pesos m/cte cada una, de acuerdo con la solicitud de UNFPA y a personas previamente focalizadas.</li> <li>• Disponer de mecanismos que faciliten a UNFPA informar de manera confidencial y segura, los datos de las personas que van a ser beneficiadas con la realización de pagos y poderlos atender de forma ágil.</li> <li>• Los pagos deben realizarse a través de los productos financieros que ofrezca la empresa, entre estos, el de depósito electrónico; garantizando siempre que los usuarios puedan hacer el manejo de este dinero en efectivo y si es posible, tengan la posibilidad de realizar pagos electrónicos. Para la propuesta informar cuál sería la opción utilizada.</li> </ul>		

- Debe contar con una red de pagos que tenga cubrimiento, en lo posible de todos los departamentos y ciudades nombradas: Arauca (Arauca y Saravena), La Guajira (Riohacha y Maicao), Norte de Santander (Cúcuta) y Chocó (Quibdó). La propuesta debe incluir la red disponible en estos departamentos y municipios.
- Los pagos no se realizan al mismo tiempo ya que están orientados a atender situaciones de urgencia de las que no es posible prever su ocurrencia, pero podrá incluirse él envió de más de una solicitud diaria a diferentes zonas. Al enviar la propuesta incluir los tiempos de respuesta previstos y aclarar los procesos de la entidad para la realización de los giros incluyendo entregas a adolescentes y personas sin documento de identidad en físico.
- El proveedor debe disponer de mecanismos que faciliten el acceso a población vulnerable sin documentos de identidad en físico incluyendo también a adolescentes, de igual forma, esta red debe facilitar la identificación de personas extranjeras sin documentos en físico o sin que éstos sean válidos en Colombia, como la cédula de su país de origen o pasaporte entre otros, para que sean beneficiarias de estos servicios. En la propuesta debe incluir cuáles podrían ser estos mecanismos alternativos y los tipos de documentos que se recibirán, junto con las alternativas, como la posibilidad de que UNFPA autorice que en casos específicos las beneficiarias puedan reclamar con fotocopia del documento de identidad o carta de autorización de UNFPA
- El proveedor debe garantizar la protección de las personas garantizando la seguridad y confidencialidad de la información personal suministrada, por lo que informará qué estrategias de protección o cifrado de datos usará para protegerla y garantizar la privacidad de los datos.
- El proveedor garantizara adherirse a la política del UNFPA para prevenir y responder a la explotación y el abuso sexual (PEAS), informando los mecanismos de reporte para las personas beneficiarias.
- El proveedor deberá entregar un reporte semanal de los diferentes registros enviados por UNFPA identificando el estado de cada cargue. También debe presentar de acuerdo con el calendario de pagos o antes si se han agotado los fondos, la liquidación de los subsidios realizados con el correspondiente valor del flete, para dicha legalización debe presentar soportes de pago previamente acordados.
- La propuesta debe incluir el tipo de pago, si se requieren anticipos o pago contra entrega, el valor del flete y si hubiere otros costos asociados.
- El proveedor deberá garantizar que a todas las beneficiarias se les entregue la tirilla como soporte de la entrega del efectivo, de no ser posible de forma física por alguna razón debe realizarse de forma electrónica en el momento de la transacción.
- Disponer de mecanismos ágiles para que UNFPA reporte novedades que presentan las usuarias sobre la entrega del pago, para dar trámite y respuesta oportuna a la novedad o queja, la propuesta debe contener los mecanismos y tiempos establecidos con este fin.

<b>DURACIÓN:</b>	El contrato tendrá una duración hasta el 29 de septiembre de 2022 desde la firma por ambas partes															
<b>FORMA DE PAGO</b>	<table border="1" data-bbox="384 371 1393 1361"> <thead> <tr> <th data-bbox="384 371 1007 439">Entregable</th> <th data-bbox="1007 371 1222 439">Fecha</th> <th data-bbox="1222 371 1393 439">Pagos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="384 439 1007 701"> <b>Producto 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 268 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80% de estos para proceder con un nuevo pago.</li> </ul> </td> <td data-bbox="1007 439 1222 701">15 de mayo de 2022</td> <td data-bbox="1222 439 1393 701">31%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 701 1007 938"> <b>Producto 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 200 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80% de estos para proceder con un nuevo pago.</li> </ul> </td> <td data-bbox="1007 701 1222 938">30 de junio de 2022.</td> <td data-bbox="1222 701 1393 938">23%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 938 1007 1207"> <b>Producto 3:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 200 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80% de estos para proceder con un nuevo pago.</li> </ul> </td> <td data-bbox="1007 938 1222 1207">30 de julio de 2022</td> <td data-bbox="1222 938 1393 1207">23%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="384 1207 1007 1361"> <b>Producto 4:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 200 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80%.</li> </ul> </td> <td data-bbox="1007 1207 1222 1361">30 de agosto de 2022</td> <td data-bbox="1222 1207 1393 1361">23%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="360 1402 1410 1541">El UNFPA excepcionalmente le efectuará pagos al Contratista de forma anticipada para que pueda realizar la dispersión de fondos. De acuerdo con el cronograma de pagos el contratista deberá presentar factura junto con la documentación completa de respaldo, o cuando corresponda para la realización de un nuevo desembolso.</p> <p data-bbox="360 1592 1410 1659">Una vez finalizado el cuarto desembolso el proveedor deberá entregar una conciliación de los giros entregados el cual hace parte de la legalización de este último desembolso.</p>	Entregable	Fecha	Pagos	<b>Producto 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 268 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80% de estos para proceder con un nuevo pago.</li> </ul>	15 de mayo de 2022	31%	<b>Producto 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 200 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80% de estos para proceder con un nuevo pago.</li> </ul>	30 de junio de 2022.	23%	<b>Producto 3:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 200 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80% de estos para proceder con un nuevo pago.</li> </ul>	30 de julio de 2022	23%	<b>Producto 4:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 200 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80%.</li> </ul>	30 de agosto de 2022	23%
Entregable	Fecha	Pagos														
<b>Producto 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 268 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80% de estos para proceder con un nuevo pago.</li> </ul>	15 de mayo de 2022	31%														
<b>Producto 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 200 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80% de estos para proceder con un nuevo pago.</li> </ul>	30 de junio de 2022.	23%														
<b>Producto 3:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 200 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80% de estos para proceder con un nuevo pago.</li> </ul>	30 de julio de 2022	23%														
<b>Producto 4:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte de 200 giros efectivamente pagados o por lo menos del 80%.</li> </ul>	30 de agosto de 2022	23%														
<b>SUPERVISIÓN</b>	El UNFPA realizará seguimiento a las entregas de forma semanal revisando aquellos casos que presenten alguna eventualidad en su pago o que presenten algún inconveniente al momento del desembolso, así mismo revisará aquellos que hayan tenido algún cambio de beneficiario o anulación para hacer seguimiento del recurso asignado															
<b>OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE O</b>	N/A															

CONDICIONES ESPECIALES:	
----------------------------	--

Fecha: Abril 25 de 2022

Solicita:

*Erika García*

Solicita:

*Zulema*

---

**Erika García Roa**

---

**Zulema Jiménez Soto**

**Coordinadora Respuesta Humanitaria**

**Coordinadora proyecto humanitario PRM**

**Aprueba**

*AV Simán*

---

**Verónica Siman**  
**Representante UNFPA Colombia**

*Verónica Simán*

**Certificate Of Completion**

Envelope Id: 362D556E61AB4E2C876E3A2596A29AA8

Status: Completed

Subject: 01. TDR CASH 25.04.22.docx

Source Envelope:

Document Pages: 5

Signatures: 0

Envelope Originator:

Certificate Pages: 1

Initials: 1

Martha Lucia Lucia Rubio

AutoNav: Enabled

605 3rd Avenue,

Enveloped Stamping: Disabled

New York, NY 10158

Time Zone: (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada)

rubio@unfpa.org

IP Address: 20.84.212.79

**Record Tracking**

Status: Original

Holder: Martha Lucia Lucia Rubio

Location: DocuSign

5/4/2022 2:01:42 PM

rubio@unfpa.org

**Signer Events**

**Signature**

**Timestamp**

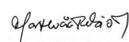
Martha Lucia Lucia Rubio

rubio@unfpa.org

Representante Auxiliar

United Nations Population Fund

Security Level: Email, Account Authentication (None), Login with SSO



Signature Adoption: Uploaded Signature Image

Signed by link sent to rubio@unfpa.org

Using IP Address: 186.30.138.93

Sent: 5/4/2022 2:01:43 PM

Viewed: 5/4/2022 2:01:48 PM

Signed: 5/4/2022 2:02:09 PM

Freeform Signing

**Electronic Record and Signature Disclosure:**

Not Offered via DocuSign

**In Person Signer Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Editor Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Agent Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Intermediary Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Certified Delivery Events**

**Status**

**Timestamp**

**Carbon Copy Events**

**Status**

**Timestamp**

**Witness Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Notary Events**

**Signature**

**Timestamp**

**Envelope Summary Events**

**Status**

**Timestamps**

Envelope Sent

Hashed/Encrypted

5/4/2022 2:01:43 PM

Certified Delivered

Security Checked

5/4/2022 2:01:48 PM

Signing Complete

Security Checked

5/4/2022 2:02:09 PM

Completed

Security Checked

5/4/2022 2:02:09 PM

**Payment Events**

**Status**

**Timestamps**

**Certificate Of Completion**

Envelope Id: 3B7A3BC4E8384095A8AAD53A8984483C	Status: Completed
Subject: 01. TDR CASH 25.04.22.docx - 2022-05-04-13_01.pdf - VoBo.pdf	
Source Envelope:	
Document Pages: 6	Signatures: 1
Certificate Pages: 1	Initials: 0
AutoNav: Enabled	Envelope Originator:
Envelopeld Stamping: Disabled	Aida Veronica Siman
Time Zone: (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada)	605 3rd Avenue, New York, NY 10158 siman@unfpa.org IP Address: 20.84.212.79

**Record Tracking**

Status: Original	Holder: Aida Veronica Siman	Location: DocuSign
5/4/2022 2:42:21 PM	siman@unfpa.org	

**Signer Events**

Signer Events	Signature	Timestamp
Aida Veronica Siman siman@unfpa.org Representative United Nations Population Fund Security Level: Email, Account Authentication (None)	  Signature Adoption: Uploaded Signature Image Signed by link sent to siman@unfpa.org Using IP Address: 186.155.197.234	Sent: 5/4/2022 2:42:22 PM Viewed: 5/4/2022 2:42:35 PM Signed: 5/4/2022 2:43:12 PM Freeform Signing

**Electronic Record and Signature Disclosure:**  
Not Offered via DocuSign

**In Person Signer Events**

Signature	Timestamp
-----------	-----------

**Editor Delivery Events**

Status	Timestamp
--------	-----------

**Agent Delivery Events**

Status	Timestamp
--------	-----------

**Intermediary Delivery Events**

Status	Timestamp
--------	-----------

**Certified Delivery Events**

Status	Timestamp
--------	-----------

**Carbon Copy Events**

Status	Timestamp
--------	-----------

**Witness Events**

Signature	Timestamp
-----------	-----------

**Notary Events**

Signature	Timestamp
-----------	-----------

**Envelope Summary Events**

Status	Timestamps
Envelope Sent	Hashed/Encrypted 5/4/2022 2:42:22 PM
Certified Delivered	Security Checked 5/4/2022 2:42:35 PM
Signing Complete	Security Checked 5/4/2022 2:43:12 PM
Completed	Security Checked 5/4/2022 2:43:12 PM

**Payment Events**

Status	Timestamps
--------	------------