

RFQ N° UNFPA/COL/RFQ/23/002

Suministro de diez (10) equipos portátiles de cómputo, seis (6) teléfonos celulares y un (1) monitor

ACTA DE RESPUESTA DE OBSERVACIONES:

1. ¿Es posible participar sin ofertar un ítem, en nuestro caso no es posible ofrecer el servicio para celulares, por lo cual agradecemos nos indiquen si nos la aceptan para portátil y monitor?

R/ Se necesita un solo proveedor para todos los artículos

2. Sobre el enunciado de Responsabilidades, 3 viñeta;
Asumir por su propia cuenta y riesgo todo tipo de deterioro o pérdida, ya sea por robo o por cualquier otra afectación de los bienes contratados, durante el desplazamiento de sus instalaciones y hasta la entrega en los sitios requeridos

¿Podemos presentar la oferta sin este ítem? Dado que cobertura por Robo, perdida o daño no contamos, por lo cual agradeceríamos sea un requisito no obligatorio, Cabe aclarar que nuestros equipos se pueden asegurar en su propia póliza de bienes que el cliente tenga, y por deterioro de uso milenio lo asume a través de soporte cambiando el equipo y garantizando su funcionamiento 100%.

R/ Se necesita un solo proveedor para todos los artículos

3. De ser viable las anteriores observaciones, ¿A qué tiempo está estipulado el contrato 12, 24 o 36 meses?

R/ Los productos deben entregarse a un tiempo máximo a un mes. Por lo anterior el contrato esta estipulado a un mes.

4. Solo tuvimos una duda ya que en el archivo pdf de 1_et_dispositivos_tecnologias_proyecto_humanitario.docx habla de unos documentos de soporte en los Requisitos Mínimos pero no vimos ese punto en ninguno de los documentos de ustedes, agradecemos nos puedan aclarar si hace falta algo mas.

R/ La documentación soporte requerida es la siguiente:

- Certificado de Cámara de Comercio vigente, no mayor a 30 días.
- Copia del documento de identificación del Representante Legal.
- Certificación bancaria vigente, no mayor a 30 días.
- Fichas Técnicas.
- Formulario de Cotización de Precios.
- Formulario de Oferta técnica.
- Documentos soporte requeridos en los Requisitos Mínimos

5. En cuanto a las pulgadas el mínimo seria de 13", podríamos ofertar de 14" y 15"?

R/ La oferta se recibe de 13", máximo 14" para computadores portátiles

6. Respecto al procesador pueden ser de 11 Generación?

R/Mínimo 12th Gen Intel Mobile Core i7 o equivalente.

7. Respecto al Peso del equipo, los equipos normales de Gama media – Alta tienen un peso de 1.69, 1.53 kg, o ya que cumplan con 1.3 kg, pueden ser equipos de Gama alta y encarecen el presupuesto.

R/ El peso de los equipos es un parámetro secundario, pueden aceptarse pesos ligeramente distintos a los solicitados ya que los equipos van a llevarse en morral.

8. Respecto al Fabricante, los equipos deben ser de que marca HP , DELL , LENOVO, ECT ¿, O aceptan cualquier marca.?

R/ El proveedor está en libertad de ofrecer la marca que mejor cumpla con las especificaciones requeridas.

9. Se pueden hacer ajustes en los equipos, me explico si vienen con 8 de Ram y 256 gb de disco , podríamos hacer la modificación con el crecimiento que requieren?.

R/La especificación requerida es al menos 16 GB de memoria DDR5 (8 GBx2)
Unidad de estado sólido de al menos 512 GB

10. La entrega de los mismos con que tiempo se requieren.

R/ Los productos deben entregarse a un tiempo máximo a un mes. Por lo anterior el contrato está estipulado a un mes.

11. los celulares se requieren de algún Fabricante puntual., Samsung, motorola, Xiaomi ect.

R/ El proveedor está en libertad de ofrecer la marca que mejor cumpla con las especificaciones requeridas.

12. - Los Celulares por defecto de Fabrica vienen con un año, requieren adicionar garantía?

R/ La garantía de fabrica es suficiente

13. Los Monitores los requieren que sean altura ajustable? Algún Fabricante puntual?.

R/ Con altura ajustable.