



## TÉRMINOS DE REFERENCIA (TdR)

**OBJETO:** Brindar mantenimiento, soporte y mejoramiento de los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org para el Fondo De Población De Las Naciones Unidas -UNFPA.

### 1. Alcance

Prestar servicios profesionales para el desarrollo, soporte y mantenimiento de los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org para 2025.

### 2. Antecedentes

El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA, por sus siglas en inglés) es un organismo internacional de desarrollo que trabaja para construir un mundo donde todos los embarazos sean deseados, todos los partos sean seguros y cada persona joven alcance su pleno desarrollo. El UNFPA es el principal organismo de la ONU que amplía las posibilidades de las mujeres y los jóvenes de tener una vida sexual y reproductiva saludable.

El octavo programa de país del UNFPA en Colombia busca reducir brechas de equidad y acelerar los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2028, priorizando adolescentes, mujeres y comunidades vulnerables en zonas rurales y fronterizas. Se basa en enfoques de derechos humanos, género e interseccionalidad, promoviendo la innovación, el uso de datos y la digitalización para mejorar la prestación de servicios esenciales. La cooperación con entidades gubernamentales, sociedad civil y otros actores internacionales es clave para su implementación.

En particular, el CPD8 en el marco del producto 5.6. del resultado 5 del UNSDCF se enfoca en el apoyo en fortalecimiento del Sistema Estadístico Nacional (SEN) y sistemas territoriales de información estadística que faciliten una gestión de datos desagregada y de calidad, para el cual dentro de las intervenciones clave se destaca el de proporcionar asistencia técnica para la recopilación de datos y el desarrollo de Análisis de Situación de Población-ASP y herramientas innovadoras para la inteligencia demográfica y análisis de la dinámica poblacional (es decir, Triage Poblacional Territorial).

En este marco, para 2025 se estableció dentro de las prioridades el mantenimiento, soporte y mejoramiento de las herramientas de consulta sobre datos y analítica de población que apoya el UNFPA dispuestas en las plataformas de poblacion.com.co y Triage Poblacional Territorial que permitirá ser utilizada como base de evidencia para la abogacía, movilización de alianzas y gestión de proyectos para UNFPA y el país considerando las prioridades en materia de juventud, género y derechos de todas las personas para no dejar a nadie atrás..

### 3. Responsabilidades del Oferente elegido

El oferente elegido se obliga a:

- Entregar la totalidad de los productos requeridos de acuerdo con las disposiciones establecidas en los presentes TdR.



- Atender a las reuniones que sean convocadas durante la ejecución del contrato para garantizar el cumplimiento de los resultados esperados.
- Cumplir con el objeto contratado y de acuerdo con las condiciones señaladas en los presentes TdR y de conformidad con lo ofrecido en su [oferta/propuesta].
- Cumplir con todas las obligaciones laborales o contractuales del personal contratado para la ejecución del servicio contratado incluido la afiliación al Sistema de Seguridad Social.
- Aceptar que no se constituye vínculo laboral alguno entre UNFPA y el personal que el oferente elegido emplee para el cumplimiento objeto contratado por su propio nombre, cuenta y riesgo, sin que UNFPA adquiera responsabilidad alguna.
- Mantener al equipo de trabajo que presentó en su propuesta durante la ejecución del Contrato/Orden de Compra. Cualquier cambio en el personal que constituye el equipo de trabajo deberá ser aprobado previamente por el supervisor del contrato. El nuevo personal deberá corresponder a perfiles iguales o superiores a los presentados inicialmente.
- Garantizar la custodia y confidencialidad de la información suministrada para la ejecución del objeto contratado.
- Cumplir y atender las demás obligaciones o solicitudes que se deriven del objeto de la Orden de Compra.

#### 4. Actividades

Para el logro de los alcances de la empresa se desarrollarán las siguientes actividades:

- Elaborar un plan de trabajo para el proceso de mantenimiento, alojamiento y actualización de los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
- Generar Almacenamiento Operativo con Hosting dedicado para los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
- Dominio de los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org, renovación anual.
- Certificados de Seguridad y seguridad perimetral para los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
- Almacenamiento adicional de archivos (500Gb Adicional para almacenamiento de archivos) de los espacios web.
- Proporcionar conectividad para los espacios web poblacion.com.co (32 TB Banda ancha) y Triagepoblacional.org (64 TB Banda Ancha).
- Generación de Backup automático diario para los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
- Brindar soporte Hardware Servicio para los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
- Desarrollo de Base de datos de archivos (Mapas y cartografía) Base de datos Cloud no relacional para archivos planos y Escalamiento automático del servicio de FrontEnd para el espacio web Triagepoblacional.org.
- Desarrollar el escalamiento automático del servicio de FrontEnd (AWS Amplify) para el espacio web Triagepoblacional.org.
- Visualización de datos: Soporte de la base de datos con el generador de informes y tableros de control Power BI con el fin de visualizar información de manera ordenada para las publicaciones en la página de poblacion.com.co, para ellos disponer de una licencia Power BI.



- Implementación de mejoras en la navegabilidad de la plataforma Triagepoblacional.org, incluyendo la incorporación de un filtro geográfico que permita seleccionar municipios y un filtro adicional de las dimensiones de la dinámica demográfica.
- Desarrollo de la actualizaciones de 10 indicadores sobre la dinámica demográfica y poblacional en la plataforma del Triagepoblacional.org
- Inclusión de 5 indicadores sobre la dinámica demográfica y poblacional en la plataforma del Triagepoblacional.org
- Actualización de la información de la herramienta de visualización del Análisis de Situación de Población de juventud alojada en poblacion.com.co de acuerdo con la información mas reciente disponible en el ASP de juventud 2025
- Asistir a las reuniones que se requieran para lograr la óptima articulación con el equipo de P&D en línea con el proyecto poblacion.com.co

## 5. Productos y Entregables

### Producto 1, Pago 1 por 40%

1. Plan de trabajo concertado con el Equipo de P&D del UNFPA
2. Informe de avance de infraestructura y soporte de desarrollos del UNFPA en poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
  - Almacenamiento Operativo con Hosting dedicado para los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
  - Dominio de los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
  - Certificados de Seguridad y seguridad perimetral para los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
  - Almacenamiento adicional de archivos (500Gb Adicional para almacenamiento de archivos) de los espacios web.
  - Conectividad para los espacios web poblacion.com.co (32 TB Banda ancha) y Triagepoblacional.org (64 TB Banda Ancha).
  - Backup automático diario para los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
  - Servicio de Hardware para los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
  - Base de datos de archivos (Mapas y cartografía) Base de datos Cloud no relacional para archivos planos y Escalamiento automático del servicio de FrontEnd para el espacio web Triagepoblacional.org.
  - Escalamiento automático del servicio de FrontEnd (AWS Amplify) para el espacio web Triagepoblacional.org.
  - Visualización de datos: Soporte de la base de datos con el generador de informes y tableros de control Power BI con el fin de visualizar información de manera ordenada para las publicaciones en la página de poblacion.com.co, para ello disponer de una licencia Power BI.

### Producto 2, Pago 2 por 60%

1. Informe final de infraestructura y soporte de desarrollos del UNFPA en poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
  - Almacenamiento Operativo con Hosting dedicado para los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
  - Dominio de los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.



- Certificados de Seguridad y seguridad perimetral para los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
  - Almacenamiento adicional de archivos (500Gb Adicional para almacenamiento de archivos) de los espacios web.
  - Conectividad para los espacios web poblacion.com.co (32 TB Banda ancha) y Triagepoblacional.org (64 TB Banda Ancha).
  - Backup automático diario para los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
  - Servicio de Hardware para los espacios web poblacion.com.co y Triagepoblacional.org.
  - Base de datos de archivos (Mapas y cartografía) Base de datos Cloud no relacional para archivos planos y Escalamiento automático del servicio de FrontEnd para el espacio web Triagepoblacional.org.
  - Escalamiento automático del servicio de FrontEnd (AWS Amplify) para el espacio web Triagepoblacional.org.
  - Visualización de datos: Soporte de la base de datos con el generador de informes y tableros de control Power BI con el fin de visualizar información de manera ordenada para las publicaciones en la página de poblacion.com.co, para ello disponer de una licencia Power BI.
2. Informe final de desarrollos y actualizaciones del UNFPA en poblacion.com.co y Triagepoblacional.org:
- Implementación de mejoras en la navegabilidad de la plataforma Triagepoblacional.org, incluyendo la incorporación de un filtro geográfico que permita seleccionar municipios y un filtro adicional de las dimensiones de la dinámica poblacional.
  - Desarrollo de la actualizaciones de 10 indicadores sobre la dinámica demográfica y poblacional en la plataforma del Triagepoblacional.org
  - Inclusión de 5 indicadores sobre la dinámica demográfica y poblacional en la plataforma del Triagepoblacional.org
  - Actualización de la información de la herramienta de visualización del Análisis de Situación de Población de juventud alojada en poblacion.com.co de acuerdo con la información mas reciente disponible en el ASP de juventud 2025
3. Informe de presentación y socialización de la infraestructura, soporte y actualizaciones de los sitios web con el equipo técnico del UNFPA

## 6. Presupuesto orientativo.

Para fines exclusivamente informativos como guía para determinar el alcance del servicio, el presupuesto estimado se encuentra en un rango de 7.500 USD a 10.000 USD. UNFPA no se hace responsable de las interpretaciones de los proveedores ya que se debe tomar únicamente con fines ilustrativos. Los pagos

## 7. Insumos

Para el desarrollo y cumplimiento de las actividades por parte del oferente elegido, la empresa seleccionada deberá contar con los equipos de cómputo, conexión y comunicación necesarios para el correcto desarrollo de los servicios.



## 8. Plazo de ejecución y cronograma

El plazo de ejecución de los servicios será de dos meses y medio a partir de la firma del contrato.

## 9. Lugar de ejecución

El contrato será ejecutado en la ciudad de Bogotá.

## 10. Oferta Económica

El oferente deberá presentar y firmar su oferta económica en Formulario de Cotización de Precios.

La oferta se presentará bajo el sistema de precios global, por lo que el valor total de la Orden de Compra /Contrato incluye todos los costos directos e indirectos en que incurrirá el oferente elegido para la ejecución del servicio/consultoría. El valor adjudicado, no dará lugar al reconocimiento de gastos adicionales no previstos, dado que el oferente elegido se obliga a completar todas las actividades y productos y/ entregables.

Las tarifas cotizadas deben excluir todos los impuestos, dado que el UNFPA está exento del pago de impuestos. Esto incluye el impuesto al valor agregado (IVA), así como cualquier otro impuesto local o nacional que pueda aplicarse. El UNFPA proporcionará un certificado de exención de impuestos al proveedor seleccionado, si es necesario. ( DECRETO 2076 DE 1992 de la República de Colombia donde indica en “*ARTÍCULO 21. EXCLUSIÓN DEL IVA EN LOS SERVICIOS PRESTADOS A LA ONU Y A LAS ENTIDADES MULTILATERALES DE CREDITO. En desarrollo de la exclusión del impuesto sobre las ventas consagrada en convenios internacionales ratificados por el Gobierno Nacional, de que gozan la Organización de las Naciones Unidas y las Entidades Multilaterales de Crédito, los contratos por prestación de servicios que suscriban los contratistas con tales entidades no estarán sometidos al impuesto sobre las ventas.*” )

Precios todo incluido: El precio unitario debe contemplar la totalidad de costos y gastos directos e indirectos en los que deba incurrir el oferente para el cumplimiento de las obligaciones inherentes a la Orden de Compra, tales como transporte, permisos, gastos administrativos y de personal, papelería copias, capacitaciones, viáticos, etc.

Precios fijos: Los precios unitarios ofertados se mantendrán fijos durante la vigencia de la Orden de Compra.

## 11. Evaluación técnica de ofertas

Se revisarán las aplicaciones de las empresas que cumplan con los requisitos, será seleccionada la que tenga la mejor oferta a un menor precio.

La metodología de evaluación en cada una de las etapas será bajo el criterio cumple/no cumple, a fin de determinar la conformidad técnica de las ofertas.

### 11.1 Etapa 1 Examen preliminar de las ofertas

Se examinarán las ofertas para determinar si están completas, si incluyen todos los documentos y la documentación técnica solicitada y si los documentos presentados están completos. También si los



documentos están debidamente firmados y si, en general, las ofertas están en orden. Las ofertas que no cumplan sustancialmente con el examen preliminar podrán ser rechazadas.

## 11.2 Etapa 2 Requisitos mínimos

La falta de cumplimiento en alguno de los requisitos mínimos será causal de rechazo de la oferta.

### Experiencia de la firma:

De acuerdo con el objeto a contratar, se requiere a un(a) empresa que cumpla con los siguientes requisitos:

- Experiencia en interfaces centradas en el usuario (UX), en diseño y desarrollo de proyectos digitales con administrador de contenidos., en implementaciones en nubes públicas o híbridas como AWS Amazon o Microsoft Azure para más de 500 usuarios concurrentes y.

Lo anterior deberá acreditarse con mínimo dos (2) contratos y/o proyectos en los que se haya desarrollado dentro de los últimos 10 años contados a la fecha de cierre del proceso.

### Equipo Mínimo de Trabajo:

La empresa a contratar cuente en su equipo de trabajo con:

- Un profesional con experiencia en diseño de software, metodologías ágiles de desarrollo.
- Un desarrollador full stack con experiencia en backend y frontend de últimas tecnologías
- Un Diseñador con experiencia en data driven Ux
- Un Diseñador con experiencia en design system (UI)

Presentar las hojas de vida del personal que hará parte del equipo de trabajo con la experiencia requerida. (anexar mínimo 2 soportes de contratos/proyectos donde demuestren tal experiencia)

## 11.3 Evaluación de oferta económica

Se realizará la evaluación de la oferta económica sobre la siguiente base:

- Se verificará que la oferta económica esté completa, es decir, que incluya los precios de todas las actividades ofrecidas en la oferta técnica. La omisión y/o ajuste de información económica extemporal podrá ser causal de rechazo de la oferta.
- Se verificará el valor exacto de las ofertas mediante una corrección aritmética. Si existe discrepancia entre el precio unitario y el precio total, obtenido de multiplicar el precio unitario por la cantidad, el precio unitario prevalecerá y el precio total será corregido. En caso de inconsistencias o errores, UNFPA podrá realizar las aclaraciones correspondientes o solicitar el desglose de los precios ofertados. Sin embargo, el oferente no podrá modificar el precio unitario ofertado sin IVA, de lo contrario la oferta podrá ser rechazada.
- Se verificará que los precios estén acordes con el mercado, en caso de evidenciar precios extremadamente altos o bajos, UNFPA a su propia discreción podrá solicitar las justificaciones o explicaciones correspondientes y podrá rechazar la oferta si no encuentra razonabilidad en la respuesta del oferente.



## 12. Aclaraciones

UNFPA podrá a su discreción, solicitar aclaraciones a los oferentes sobre todos aquellos aspectos ambiguos de la oferta o sobre aspectos preexistentes de los oferentes sobre los que exista duda. Sin embargo, con motivo de las aclaraciones solicitadas los oferentes no podrán completar, mejorar o modificar las condiciones técnicas y financieras ofertadas originalmente.

## 13. Criterio de Adjudicación

UNFPA adjudicará el contrato/Orden de compra al oferente que haya presentado una oferta técnica y financiera conforme, que cumpla significativamente con los requerimientos de la solicitud de cotización, que haya ofrecido el menor precio, además, verificando que el oferente cuenta con plenas facultades para el cumplimiento del Contrato/Orden de Compra.

## 14. Documentación requerida

El oferente deberá incluir en su oferta la siguiente documentación para demostrar su elegibilidad:

- Certificación de Existencia y Representación Legal (Certificado de Cámara de Comercio vigente).
- Copia del documento de identificación del Representante Legal.
- Certificación bancaria vigente.
- Formulario de Cotización de Precios.
- Formulario de Oferta técnica.
- Documentos soporte requeridos en los Requisitos Mínimos.
- Certificado de un mínimo de dos contratos que guarden relación con la naturaleza de estos TDR.

## 15. Validez de la oferta

La oferta presentada deberá estar vigente por un término de ciento veinte (120) días calendario, a partir de la fecha de presentación.

## 16. Forma de Pago

Las condiciones de pago del UNFPA son neto a treinta (30) días de acuerdo con la entrega de productos/entregables a satisfacción y a partir de la recepción, la factura y toda la documentación que exija el Contrato/Orden de Compra de la siguiente manera:

- Un primer pago por el 40 % del valor correspondiente al total del Contrato/Orden de Servicio a la entrega y recibo a satisfacción del Producto/Entregable No. 1 solicitado en los presentes TdR.
- Un segundo pago por el 60 % del valor correspondiente al total del Contrato/Orden de Servicio a la entrega y recibo a satisfacción del Producto/Entregable No. 2 solicitado en los presentes TdR



### 17. Condiciones de facturación

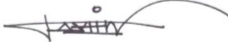
El oferente elegido deberá presentar su factura cumpliendo con lo establecido en el Artículo 617 del Estatuto Tributario, informando sus calidades y condiciones tributarias. Se deberá dar cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Resolución de la DIAN 000042 del 05 de mayo de 2020, respecto a la facturación electrónica y de acuerdo con las actividades económicas registradas en el Registro Único Tributario del oferente.

La factura deberá estar dirigida al FONDO DE POBLACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS - UNFPA con número Nit. 900.160.892-3.

### 18. Supervisión

La supervisión y seguimiento de la presente Consultoría será realizado por el Asesor de Población y Desarrollo de UNFPA en Colombia.

#### Solicita:

DocuSigned by:  
  
1882314F32B3463

Nombre: Paulo Javier Lara  
Cargo: Asesor Población y Desarrollo  
UNFPA  
Fecha: 28-Feb-2025

#### Aprueba:

Signed by:  
  
5DA53B172EF44AC...

Nombre: Luis Mora.  
Cargo: Representante Residente  
Fecha: 28-Feb-2025

Initial  
DZ